

【見える化要件！】介護職員等処遇改善等加算について

処遇改善に関する具体的な取組内容

職場環境等要件について＜※職場環境要件については「介護サービス情報公表システム」にも公表しています！＞

入職促進に向けた取組		法人の取組	
法人や事業所の経営理念やケア方針・人材育成方針、その実現のための施策・仕組みなどの明確化		法人の施設理念や基本ケア・人材育成方針仕組みなどを掲示板に明示している	
他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等、経験者・有資格者等にこだわらない幅広い採用の仕組みの構築		介護の資格がなくても、介護業務に理解のあるかたなど、幅広い採用の仕組みを構築	
職業体験の受入れや地域行事への参加や主催等による職業魅力度向上の取組の実施		小中高生の職場見学や施設実習の受入れ、ボランティア活動など積極的にやっている	
資質の向上やキャリアアップに向けた支援		法人の取組	
働きながら介護福祉士取得を目指す者に対する実務者研修受講支援や、より専門性の高い介護技術を取得しようとする者に対する喀痰吸引、認知症ケア、サービス提供責任者研修、中堅職員に対するマネジメント研修の受講支援等		法人の資格取得支援制度を活用し、働きながら介護福祉士取得を目指す職員に対する受講支援や、受講料の助成の他、喀痰吸引の資格取得に係る受講料や書籍代を法人で負担している	
研修の受講やキャリア段位制度と人事考課との連動		職員の階級に合わせた研修への派遣(県内外)の実施	
上位者・担当者等によるキャリア面談など、キャリアアップ等に関する定期的な相談の機会の確保		年1回職員面談を実施し、定期的な相談の機会を確保している	
両立支援・多様な働き方の推進		法人の取組	
職員の事情等の状況に応じた勤務シフトや短時間正規職員制度の導入、職員の希望に即した非正規職員から正規職員への転換の制度等の整備		職員の事情等の状況に応じた勤務シフトや短時間正規職員制度の導入、職員の希望に即した非正規職員から正規職員への転換など、本人と相談し決定している。	
有給休暇が取得しやすい環境の整備		有給取得状況を把握し、年間7日以上取得するよう職員へ声掛けを行っている。また、子供の学校行事等へ参加しやすいよう、ミーティングや委員会等なるべく重ならないよう配慮している	
腰痛を含む心身の健康管理		法人の取組	
介護職員の身体の負担軽減のための介護技術の修得支援、介護ロボットやリフト等の介護機器等導入及び研修等による腰痛対策の実施		介護職員の身体の負担軽減のための移乗検定(介護技術)の実施や腰痛予防・対策・ストレッチ方法など研修を実施している	
短時間勤務労働者等も受診可能な健康診断・ストレスチェックや、従業員のための休憩室の設置等健康管理対策の実施		全職員健康診断実施(希望者には胃カメラ検査も実施)、ストレスチェックの実施、インフルエンザ予防接種費用の一部負担、血圧計の設置	
雇用管理改善のための管理者に対する研修等の実施		雇用管理者研修の受講	
事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成等の体制の整備		事故対策委員会において、事故・トラブルへの検討と対応マニュアル等の作成や見直し及び整備	
生産性向上のための業務改善の取り組み		法人の取組	
高齢者の活躍(居室やフロア等の掃除、食事の配膳・下膳などのほか、経理や労務、広報なども含めた介護業務以外の業務の提供)等による役割分担の明確化		高齢職員の活躍として、食事の配膳・下膳・ユニット内清掃・シーツ交換・レクリエーションを担当してもらっている	
5S活動(業務管理の手法の1つ。整理・整頓・清掃・清潔・躰の頭文字をとったもの)等の実践による職場環境の整備		ユニット内での5S活動(整理・整頓・清掃・清潔・躰)を行い、安全衛生委員会による施設内点検も実施している	
業務手順書の作成や、記録・報告様式の工夫等による情報共有や作業負担の軽減		職種ごとの役割分担表の作成と各勤務帯の業務手順書の作成	
やりがい・働きがいの醸成		法人の取組	
ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の介護職員の気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善		毎月ユニットミーティングやリーダーミーティング等により、個々の入居者、利用者の状態やケア方針について話し合い、介護職員の気づきを踏まえたケア内容を確認している	
地域包括ケアの一員としてのモチベーション向上に資する、地域の児童・生徒や住民との交流の実施		小学校のバリアフリー体験「菜の花タイム」へ職員を派遣し、講師として介護や福祉に興味も持ってもらうきっかけ作りを行っている	
利用者本位のケア方針など介護保険や法人の理念等を定期的に学ぶ機会の提供		毎月ミーティングを開催し、会議録やケアマネが作成した計画書を確認している	
ケアの好事例や、利用者やその家族からの謝意等の情報を共有する機会の提供		ご家族様からのお礼状等、施設内に掲示し共有している	

賃金改善項目について(加算金を原資に、賃金改善による職員の処遇改善を図っています！)